

Auftrag zur Rufnummermitnahme

einer vorhandenen Rufnummer zu K-Classic Mobil



Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und faxen Sie es unterschrieben an die **01805/656-121** (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Min. aus deutschen Mobilfunknetzen), senden Sie es per Post an: **K-Classic Mobil, Postfach 25 56, 90011 Nürnberg** oder per E-Mail als Scan an: **kontakt@k-classic-mobil.de**.

Bitte beachten Sie: Sowohl bei Prepaid- als auch bei Laufzeit-Verträgen ist es vor Beauftragung der Rufnummermitnahme beim neuen Anbieter notwendig, die Freigabe der Rufnummer beim bisherigen Anbieter zu beauftragen (Informationen hierzu erhalten Sie über die Kundenbetreuung Ihres bisherigen Anbieters).

Ihr bisheriger Anbieter verlangt in der Regel eine Gebühr für die Freigabe der Rufnummer. Bei Laufzeit-Verträgen wird der Betrag automatisch mit Ihrer Mobilfunkrechnung abgerechnet. Bei Prepaid-Verträgen erfolgt die Abrechnung über Ihr Guthaben. Sorgen Sie deshalb zwingend für ausreichende Deckung Ihres Guthabens. Weitere Informationen finden Sie in der Checkliste für die Rufnummermitnahme auf Seite 2 dieses Formulars.

Nachname

Vorname

Vertragsart beim bisherigen Anbieter

Laufzeitvertrag

Prepaid

Netz des bisherigen Anbieters

T-Mobile

Vodafone

E-Plus

O₂

Sonstiges:

Bisherige Rufnummer

Vorläufige K-Classic Mobil Rufnummer

0176 | /

Art der Rufnummermitnahme

Sofort

Zum Vertragsende* (Datum)

* Die Beauftragung dieser Portierungsart ist frühestens 123 Tage vor und bis zu 90 Tage nach Vertragsende möglich.

Name des bisherigen Anbieters (Sie finden den Namen bspw. auf Ihrer SIM-Karte oder Rechnung. Bsp: debitel)

Daten, die beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind

Privatkunde

oder

Geschäftskunde

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Firmenname

Kundennummer

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Rufnummer zu K-Classic Mobil zum angegebenen Termin. Ich habe bei meinem bisherigen Anbieter eine Portierungserklärung abgegeben. Im Falle eines Prepaid-Vertrags habe ich die Wechselgebühr auf mein Guthabenskonto geladen.

Bitte beachten Sie: Die vorläufige K-Classic Mobil Rufnummer steht nach der Rufnummermitnahme nicht mehr zur Verfügung. Sofern beim bisherigen Telekommunikationsunternehmen ein Laufzeitvertrag für die zu übernehmende Rufnummer besteht, ist dieser von der Rufnummermitnahme unberührt und kann weitere Kosten verursachen. Die genauen Kosten und Wechselgebühren können Sie bei der Kundenbetreuung des bisherigen Anbieters abfragen. Der Auftrag zur Rufnummermitnahme ist jederzeit während Ihrer Vertragslaufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages möglich.

Ort

Datum

Unterschrift des K-Classic Mobil Prepaid Kunden

Unterschrift des Vertragsinhabers beim alten Anbieter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de

USt.-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München, Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, Geschäftsführer: Thorsten Dirks, Cayetano Carbajo Marlin, Rachel Empey, Markus Haas, Alfons Lösing, Jesús Pérez de Urquien, Andreas Pfisterer, Peter Rampling. Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055, Vorstand: Thorsten Dirks (Vorsitzender), Rachel Empey, Markus Haas. Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

Checkliste für die Rufnummermitnahme zu K-Classic Mobil

- 1. K-Classic Mobil SIM-Karte kaufen und aktivieren
- 2. Portierung beim alten Anbieter beauftragen
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Handynummer beim alten Anbieter bezahlen
- 4. Rufnummermitnahme bei K-Classic Mobil beauftragen
- 5. Los geht's

1. K-Classic Mobil SIM-Karte kaufen und aktivieren

2. Portierung beim alten Anbieter beauftragen

Die Portierung können Sie bei vielen Anbietern beispielsweise über die Kundenbetreuung beauftragen. Für nähere Informationen zur Beauftragung der Portierung wenden Sie sich bitte an Ihren alten Anbieter.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Handynummer beim alten Anbieter bezahlen

Für die Mitnahme Ihrer alten Handynummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr. Die Höhe der Exportgebühr erfahren Sie bei Ihrem alten Anbieter.

Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet.

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Tarifen entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummermitnahme bei K-Classic Mobil beauftragen

Eine Rufnummermitnahme ist jederzeit während Ihrer Vertragslaufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 123 Tage vor Vertragsende möglich.

Die Rufnummermitnahme nimmt grundsätzlich einige Werkzeuge in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummermitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Bisherige Handynummer
- Nachname und Geburtsdatum
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.

5. Los geht's

- Sie erhalten auf Ihre vorläufige K-Classic Mobil Handynummer eine SMS mit dem Datum der Umstellung auf Ihre gewohnte Handynummer.
- Legen Sie am Tag der Umstellung Ihre neue K-Classic Mobil SIM-Karte in Ihr Handy.
- Schalten Sie ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein.
- Viel Spaß beim Telefonieren mit K-Classic Mobil.